

**ЗВІТ**  
**ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ**  
**«Якість викладання дисциплін**  
**очима студентів»**

**ЗДОБУВАЧІ ВИЩОЇ ОСВІТИ**  
**ДРУГОГО (МАГІСТЕРСЬКОГО) РІВНЯ**

**1 РІК НАВЧАННЯ**

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ «ПСИХОЛОГІЯ»**

**МАУП**

Одним із ключових елементів концепції студентоцентрованого навчання є використання в системі внутрішнього моніторингу якості освітнього середовища інструментів зворотного зв'язку, які дають змогу враховувати думки та пропозиції здобувачів вищої освіти щодо організації освітнього процесу та якості викладання навчальних дисциплін.

Важливим механізмом отримання таких пропозицій та оцінок є анонімне опитування, що дозволяє студентам висловлювати свої ідеї щодо вдосконалення освітнього процесу та рівня надання освітніх послуг.

У грудні 2024 року Одеський інститут ПрАТ «ВНЗ «МАУП» провів анонімне онлайн-опитування серед здобувачів освіти рівня «Магістр» спеціальності 053 Психологія із використанням сервісу Google Forms.

Розроблені анкети містили запитання, за якими студенти оцінювали якість викладання навчальних дисциплін, що вивчалися протягом першого семестру. Оцінювання здійснювалося за п'ятибальною шкалою рівня задоволеності:

- 5 – дуже високий рівень;
- 4 – високий;
- 3 – середній;
- 2 – задовільний;
- 1 – низький.

Отримані результати дають змогу визначити рівень якості викладання навчальних дисциплін очима студентів та врахувати їхні пропозиції щодо вдосконалення навчального й організаційного процесів.

В опитуванні взяли участь 45 студентів (6 – денної форми навчання, 39 – заочної), що становить 91,8% від загальної кількості здобувачів першого року навчання за освітньо-професійною програмою «Психологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Іноземна мова у професійній діяльності"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>49,4%</b>	<b>30,9%</b>	<b>16,0%</b>	<b>3,7%</b>	<b>0,0%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>39,5%</b>	<b>24,7%</b>	<b>23,5%</b>	<b>7,4%</b>	<b>4,9%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>50,6%</b>	<b>23,5%</b>	<b>13,6%</b>	<b>3,7%</b>	<b>8,6%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>50,6%</b>	<b>25,9%</b>	<b>16,0%</b>	<b>3,7%</b>	<b>3,7%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>63,0%</b>	<b>24,7%</b>	<b>8,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>1,2%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>55,6%</b>	<b>32,1%</b>	<b>8,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>1,2%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>66,7%</b>	<b>22,2%</b>	<b>7,4%</b>	<b>3,7%</b>	<b>0,0%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>64,2%</b>	<b>22,2%</b>	<b>9,9%</b>	<b>3,7%</b>	<b>0,0%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>64,2%</b>	<b>29,6%</b>	<b>6,2%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>48,1%</b>	<b>28,4%</b>	<b>13,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>7,4%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>48,1%</b>	<b>25,9%</b>	<b>12,3%</b>	<b>8,6%</b>	<b>4,9%</b>

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Українська мова професійного спрямування"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>67,9%</b>	<b>27,2%</b>	<b>2,5%</b>	<b>2,5%</b>	<b>0,0%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>61,7%</b>	<b>32,1%</b>	<b>3,7%</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,2%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>64,2%</b>	<b>29,6%</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,2%</b>	<b>3,7%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>70,4%</b>	<b>24,7%</b>	<b>2,5%</b>	<b>0,0%</b>	<b>2,5%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>80,2%</b>	<b>17,3%</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,2%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>77,8%</b>	<b>19,8%</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,0%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>67,9%</b>	<b>18,5%</b>	<b>11,1%</b>	<b>2,5%</b>	<b>0,0%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>71,6%</b>	<b>23,5%</b>	<b>4,9%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>80,2%</b>	<b>19,8%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>69,1%</b>	<b>28,4%</b>	<b>2,5%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>66,7%</b>	<b>25,9%</b>	<b>6,2%</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,0%</b>

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни**  
**"Методологія наукових досліджень та академічна доброчесність"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>53,1%</b>	<b>29,6%</b>	<b>16,0%</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,0%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>44,4%</b>	<b>28,4%</b>	<b>16,0%</b>	<b>8,6%</b>	<b>2,5%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>38,3%</b>	<b>29,6%</b>	<b>22,2%</b>	<b>7,4%</b>	<b>2,5%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>45,7%</b>	<b>27,2%</b>	<b>18,5%</b>	<b>3,7%</b>	<b>4,9%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>64,2%</b>	<b>19,8%</b>	<b>13,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>0,0%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>55,6%</b>	<b>25,9%</b>	<b>12,3%</b>	<b>3,7%</b>	<b>2,5%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>55,6%</b>	<b>27,2%</b>	<b>14,8%</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,2%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>53,1%</b>	<b>23,5%</b>	<b>18,5%</b>	<b>3,7%</b>	<b>1,2%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>59,3%</b>	<b>22,2%</b>	<b>16,0%</b>	<b>2,5%</b>	<b>0,0%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>49,4%</b>	<b>27,2%</b>	<b>17,3%</b>	<b>1,2%</b>	<b>4,9%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>51,9%</b>	<b>30,9%</b>	<b>11,1%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,7%</b>

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Теоретико-методологічні проблеми психології"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>35,8%</b>	<b>39,5%</b>	<b>11,1%</b>	<b>8,6%</b>	<b>4,9%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>29,6%</b>	<b>29,6%</b>	<b>27,2%</b>	<b>6,2%</b>	<b>7,4%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>32,1%</b>	<b>35,8%</b>	<b>17,3%</b>	<b>7,4%</b>	<b>7,4%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>29,6%</b>	<b>34,6%</b>	<b>19,8%</b>	<b>11,1%</b>	<b>4,9%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>46,9%</b>	<b>27,2%</b>	<b>16,0%</b>	<b>6,2%</b>	<b>3,7%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>38,3%</b>	<b>29,6%</b>	<b>13,6%</b>	<b>9,9%</b>	<b>8,6%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>38,3%</b>	<b>29,6%</b>	<b>14,8%</b>	<b>7,4%</b>	<b>9,9%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>42,0%</b>	<b>27,2%</b>	<b>13,6%</b>	<b>8,6%</b>	<b>8,6%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>48,1%</b>	<b>29,6%</b>	<b>11,1%</b>	<b>7,4%</b>	<b>3,7%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>27,2%</b>	<b>34,6%</b>	<b>18,5%</b>	<b>11,1%</b>	<b>8,6%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>24,7%</b>	<b>30,9%</b>	<b>25,9%</b>	<b>8,6%</b>	<b>9,9%</b>

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Актуальні проблеми психосоматики"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>35,8%</b>	<b>40,7%</b>	<b>11,1%</b>	<b>8,6%</b>	<b>3,7%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>33,3%</b>	<b>45,7%</b>	<b>13,6%</b>	<b>4,9%</b>	<b>2,5%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>32,1%</b>	<b>40,7%</b>	<b>12,3%</b>	<b>7,4%</b>	<b>7,4%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>32,1%</b>	<b>45,7%</b>	<b>11,1%</b>	<b>8,6%</b>	<b>2,5%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>44,4%</b>	<b>43,2%</b>	<b>6,2%</b>	<b>4,9%</b>	<b>1,2%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>35,8%</b>	<b>40,7%</b>	<b>14,8%</b>	<b>4,9%</b>	<b>3,7%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>45,7%</b>	<b>40,7%</b>	<b>7,4%</b>	<b>3,7%</b>	<b>2,5%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>37,0%</b>	<b>48,1%</b>	<b>8,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,7%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>43,2%</b>	<b>34,6%</b>	<b>17,3%</b>	<b>2,5%</b>	<b>2,5%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>29,6%</b>	<b>44,4%</b>	<b>17,3%</b>	<b>4,9%</b>	<b>3,7%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>27,2%</b>	<b>44,4%</b>	<b>19,8%</b>	<b>4,9%</b>	<b>3,7%</b>

## Оцінка якості викладання навчальної дисципліни

### "Практика індивідуальних психологічних консультацій"

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>79,0%</b>	<b>17,3%</b>	<b>3,7%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>81,5%</b>	<b>13,6%</b>	<b>3,7%</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,2%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>84,0%</b>	<b>9,9%</b>	<b>2,5%</b>	<b>1,2%</b>	<b>2,5%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>82,7%</b>	<b>16,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,2%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>85,2%</b>	<b>13,6%</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>82,7%</b>	<b>14,8%</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,0%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>82,7%</b>	<b>14,8%</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,2%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>79,0%</b>	<b>14,8%</b>	<b>4,9%</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,0%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>82,7%</b>	<b>14,8%</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,0%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>85,2%</b>	<b>14,8%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>92,6%</b>	<b>7,4%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Психологія управління персоналом організації"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	42,0%	35,8%	12,3%	4,9%	4,9%
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	54,3%	23,5%	17,3%	3,7%	1,2%
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	43,2%	30,9%	19,8%	4,9%	1,2%
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	49,4%	32,1%	14,8%	2,5%	1,2%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	53,1%	29,6%	12,3%	4,9%	0,0%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	50,6%	22,2%	22,2%	4,9%	0,0%
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	48,1%	19,8%	19,8%	8,6%	3,7%
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	45,7%	27,2%	18,5%	6,2%	2,5%
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	53,1%	23,5%	17,3%	4,9%	1,2%
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	43,2%	29,6%	12,3%	9,9%	4,9%
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	49,4%	24,7%	16,0%	6,2%	3,7%

## Оцінка якості викладання навчальної дисципліни

**"Етнічна та кроскультурна психологія"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>53,1%</b>	<b>28,4%</b>	<b>12,3%</b>	<b>1,2%</b>	<b>4,9%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>50,6%</b>	<b>25,9%</b>	<b>9,9%</b>	<b>3,7%</b>	<b>9,9%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>42,0%</b>	<b>25,9%</b>	<b>12,3%</b>	<b>2,5%</b>	<b>17,3%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>45,7%</b>	<b>33,3%</b>	<b>12,3%</b>	<b>0,0%</b>	<b>8,6%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>59,3%</b>	<b>27,2%</b>	<b>8,6%</b>	<b>0,0%</b>	<b>4,9%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>59,3%</b>	<b>27,2%</b>	<b>7,4%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,7%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>59,3%</b>	<b>28,4%</b>	<b>7,4%</b>	<b>1,2%</b>	<b>3,7%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>58,0%</b>	<b>24,7%</b>	<b>11,1%</b>	<b>1,2%</b>	<b>4,9%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>54,3%</b>	<b>29,6%</b>	<b>7,4%</b>	<b>1,2%</b>	<b>7,4%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>54,3%</b>	<b>32,1%</b>	<b>6,2%</b>	<b>3,7%</b>	<b>3,7%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>48,1%</b>	<b>27,2%</b>	<b>11,1%</b>	<b>2,5%</b>	<b>11,1%</b>

## Пропозиції та побажання учасників опитування щодо якості викладання навчальних дисциплін:

- На практичних заняттях доцільно приділяти більше часу поясненню нового матеріалу та менше — опитуванню.
- На початку вивчення дисциплін варто більше акцентувати увагу на їхніх сильних сторонах і практичному значенні.
- Продовжувати роботу на такому ж високому рівні.
- Усе дуже подобається. 😊
- Частіше застосовувати інноваційні методи навчання — загалом усе чудово. 🙌
- Усе влаштовує!
- Використовувати більш сучасні підходи до викладання навчальних дисциплін.
- Без зауважень — матеріал подається чітко й доступно.
- Рухатися вперед у напрямку сучасності, скорочуючи обсяг паперової документації.
- Бажаємо успіхів викладачам і студентам!