

**ЗВІТ**  
**ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ**  
**«Якість викладання дисциплін**  
**очима студентів»**

**ОПІ «ЕКОНОМІКА ТА УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ»**

**ЗДОБУВАЧІ ОСВІТИ ДРУГОГО (МАГІСТЕРСЬКОГО)**  
**РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ**  
**1 РІК НАВЧАННЯ**

Одним із елементів концепції студентоцентрованого навчання є використання у системі внутрішнього моніторингу якості освітнього середовища інструментів зворотного зв'язку для врахування думки та побажань здобувачів вищої освіти щодо якості організації освітнього процесу та викладання навчальних дисциплін.

Важливим інструментом, який використовується для внесення пропозицій здобувачами вищої освіти, щодо запровадження можливих позитивних змін в освітній процес та оцінки якості освітніх послуг є анонімне опитування.

Одеським інститутом ПрАТ «ВНЗ «МАУП» у грудні 2024 року було проведено анонімне онлайн опитування серед здобувачів освіти освітнього рівня «Магістр» спеціальності 073 Менеджмент з використанням сервісу Google Forms.

В розроблених анкетах здобувачі за запитаннями мали змогу оцінювати якість викладання навчальних дисциплін, які вони вивчали в 1 семестрі.

Оцінювання здобувачами здійснювалося за 5 бальною шкалою рівня задоволеності.

Рівень задоволеності здобувачів:

5 – дуже високий;

4 – високий;

3 – посередній;

2 – задовільний;

1 – незначний.

Отримана інформація дозволяє визначити рівень якості викладання навчальних дисциплін на думку студентів та дає можливість враховувати їх ідеї стосовно навчальних та організаційних питань.

В опитуванні взяли участь 17 студентів (9 - денна ф.н.; 8 – заочна ф.н.), тобто 89,5 % від загальної кількості здобувачів 1 року навчання за ОПП «Економіка та управління бізнесом» для другого (магістерського) рівня вищої освіти.

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Іноземна мова у професійній діяльності"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>49,4%</b>	<b>30,9%</b>	<b>16,0%</b>	<b>3,7%</b>	<b>0,0%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>39,5%</b>	<b>24,7%</b>	<b>23,5%</b>	<b>7,4%</b>	<b>4,9%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>50,6%</b>	<b>23,5%</b>	<b>13,6%</b>	<b>3,7%</b>	<b>8,6%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>50,6%</b>	<b>25,9%</b>	<b>16,0%</b>	<b>3,7%</b>	<b>3,7%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>63,0%</b>	<b>24,7%</b>	<b>8,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>1,2%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>55,6%</b>	<b>32,1%</b>	<b>8,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>1,2%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>66,7%</b>	<b>22,2%</b>	<b>7,4%</b>	<b>3,7%</b>	<b>0,0%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>64,2%</b>	<b>22,2%</b>	<b>9,9%</b>	<b>3,7%</b>	<b>0,0%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>64,2%</b>	<b>29,6%</b>	<b>6,2%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>48,1%</b>	<b>28,4%</b>	<b>13,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>7,4%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>48,1%</b>	<b>25,9%</b>	<b>12,3%</b>	<b>8,6%</b>	<b>4,9%</b>

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Українська мова професійного спрямування"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>67,9%</b>	<b>27,2%</b>	<b>2,5%</b>	<b>2,5%</b>	<b>0,0%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>61,7%</b>	<b>32,1%</b>	<b>3,7%</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,2%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>64,2%</b>	<b>29,6%</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,2%</b>	<b>3,7%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>70,4%</b>	<b>24,7%</b>	<b>2,5%</b>	<b>0,0%</b>	<b>2,5%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>80,2%</b>	<b>17,3%</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,2%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>77,8%</b>	<b>19,8%</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,0%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>67,9%</b>	<b>18,5%</b>	<b>11,1%</b>	<b>2,5%</b>	<b>0,0%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>71,6%</b>	<b>23,5%</b>	<b>4,9%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>80,2%</b>	<b>19,8%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>69,1%</b>	<b>28,4%</b>	<b>2,5%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>66,7%</b>	<b>25,9%</b>	<b>6,2%</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,0%</b>

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Методологія наукових та академічна доброчесність"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>53,1%</b>	<b>29,6%</b>	<b>16,0%</b>	<b>1,2%</b>	<b>0,0%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>44,4%</b>	<b>28,4%</b>	<b>16,0%</b>	<b>8,6%</b>	<b>2,5%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>38,3%</b>	<b>29,6%</b>	<b>22,2%</b>	<b>7,4%</b>	<b>2,5%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>45,7%</b>	<b>27,2%</b>	<b>18,5%</b>	<b>3,7%</b>	<b>4,9%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>64,2%</b>	<b>19,8%</b>	<b>13,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>0,0%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>55,6%</b>	<b>25,9%</b>	<b>12,3%</b>	<b>3,7%</b>	<b>2,5%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>55,6%</b>	<b>27,2%</b>	<b>14,8%</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,2%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>53,1%</b>	<b>23,5%</b>	<b>18,5%</b>	<b>3,7%</b>	<b>1,2%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>59,3%</b>	<b>22,2%</b>	<b>16,0%</b>	<b>2,5%</b>	<b>0,0%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>49,4%</b>	<b>27,2%</b>	<b>17,3%</b>	<b>1,2%</b>	<b>4,9%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>51,9%</b>	<b>30,9%</b>	<b>11,1%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,7%</b>

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни**  
**"Діагностика та моделювання економічних процесів"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>35,8%</b>	<b>39,5%</b>	<b>11,1%</b>	<b>8,6%</b>	<b>4,9%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>29,6%</b>	<b>29,6%</b>	<b>27,2%</b>	<b>6,2%</b>	<b>7,4%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>32,1%</b>	<b>35,8%</b>	<b>17,3%</b>	<b>7,4%</b>	<b>7,4%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>29,6%</b>	<b>34,6%</b>	<b>19,8%</b>	<b>11,1%</b>	<b>4,9%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>46,9%</b>	<b>27,2%</b>	<b>16,0%</b>	<b>6,2%</b>	<b>3,7%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>38,3%</b>	<b>29,6%</b>	<b>13,6%</b>	<b>9,9%</b>	<b>8,6%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>38,3%</b>	<b>29,6%</b>	<b>14,8%</b>	<b>7,4%</b>	<b>9,9%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>42,0%</b>	<b>27,2%</b>	<b>13,6%</b>	<b>8,6%</b>	<b>8,6%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>48,1%</b>	<b>29,6%</b>	<b>11,1%</b>	<b>7,4%</b>	<b>3,7%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>27,2%</b>	<b>34,6%</b>	<b>18,5%</b>	<b>11,1%</b>	<b>8,6%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>24,7%</b>	<b>30,9%</b>	<b>25,9%</b>	<b>8,6%</b>	<b>9,9%</b>

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Управління проектами"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>35,8%</b>	<b>40,7%</b>	<b>11,1%</b>	<b>8,6%</b>	<b>3,7%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>33,3%</b>	<b>45,7%</b>	<b>13,6%</b>	<b>4,9%</b>	<b>2,5%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>32,1%</b>	<b>40,7%</b>	<b>12,3%</b>	<b>7,4%</b>	<b>7,4%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>32,1%</b>	<b>45,7%</b>	<b>11,1%</b>	<b>8,6%</b>	<b>2,5%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>44,4%</b>	<b>43,2%</b>	<b>6,2%</b>	<b>4,9%</b>	<b>1,2%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>35,8%</b>	<b>40,7%</b>	<b>14,8%</b>	<b>4,9%</b>	<b>3,7%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>45,7%</b>	<b>40,7%</b>	<b>7,4%</b>	<b>3,7%</b>	<b>2,5%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>37,0%</b>	<b>48,1%</b>	<b>8,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,7%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>43,2%</b>	<b>34,6%</b>	<b>17,3%</b>	<b>2,5%</b>	<b>2,5%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>29,6%</b>	<b>44,4%</b>	<b>17,3%</b>	<b>4,9%</b>	<b>3,7%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>27,2%</b>	<b>44,4%</b>	<b>19,8%</b>	<b>4,9%</b>	<b>3,7%</b>

## Оцінка якості викладання навчальної дисципліни

### "Управління якістю"

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	79,0%	17,3%	3,7%	0,0%	0,0%
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	81,5%	13,6%	3,7%	0,0%	1,2%
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	84,0%	9,9%	2,5%	1,2%	2,5%
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	82,7%	16,0%	0,0%	0,0%	1,2%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	85,2%	13,6%	1,2%	0,0%	0,0%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	82,7%	14,8%	1,2%	1,2%	0,0%
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	82,7%	14,8%	1,2%	0,0%	1,2%
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	79,0%	14,8%	4,9%	1,2%	0,0%
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	82,7%	14,8%	1,2%	1,2%	0,0%
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	85,2%	14,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	92,6%	7,4%	0,0%	0,0%	0,0%

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Менеджмент персоналу"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>42,0%</b>	<b>35,8%</b>	<b>12,3%</b>	<b>4,9%</b>	<b>4,9%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>54,3%</b>	<b>23,5%</b>	<b>17,3%</b>	<b>3,7%</b>	<b>1,2%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>43,2%</b>	<b>30,9%</b>	<b>19,8%</b>	<b>4,9%</b>	<b>1,2%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>49,4%</b>	<b>32,1%</b>	<b>14,8%</b>	<b>2,5%</b>	<b>1,2%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>53,1%</b>	<b>29,6%</b>	<b>12,3%</b>	<b>4,9%</b>	<b>0,0%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>50,6%</b>	<b>22,2%</b>	<b>22,2%</b>	<b>4,9%</b>	<b>0,0%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>48,1%</b>	<b>19,8%</b>	<b>19,8%</b>	<b>8,6%</b>	<b>3,7%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>45,7%</b>	<b>27,2%</b>	<b>18,5%</b>	<b>6,2%</b>	<b>2,5%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>53,1%</b>	<b>23,5%</b>	<b>17,3%</b>	<b>4,9%</b>	<b>1,2%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>43,2%</b>	<b>29,6%</b>	<b>12,3%</b>	<b>9,9%</b>	<b>4,9%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>49,4%</b>	<b>24,7%</b>	<b>16,0%</b>	<b>6,2%</b>	<b>3,7%</b>

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Стратегічний менеджмент"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>53,1%</b>	<b>28,4%</b>	<b>12,3%</b>	<b>1,2%</b>	<b>4,9%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>50,6%</b>	<b>25,9%</b>	<b>9,9%</b>	<b>3,7%</b>	<b>9,9%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>42,0%</b>	<b>25,9%</b>	<b>12,3%</b>	<b>2,5%</b>	<b>17,3%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>45,7%</b>	<b>33,3%</b>	<b>12,3%</b>	<b>0,0%</b>	<b>8,6%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>59,3%</b>	<b>27,2%</b>	<b>8,6%</b>	<b>0,0%</b>	<b>4,9%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>59,3%</b>	<b>27,2%</b>	<b>7,4%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,7%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>59,3%</b>	<b>28,4%</b>	<b>7,4%</b>	<b>1,2%</b>	<b>3,7%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>58,0%</b>	<b>24,7%</b>	<b>11,1%</b>	<b>1,2%</b>	<b>4,9%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>54,3%</b>	<b>29,6%</b>	<b>7,4%</b>	<b>1,2%</b>	<b>7,4%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>54,3%</b>	<b>32,1%</b>	<b>6,2%</b>	<b>3,7%</b>	<b>3,7%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>48,1%</b>	<b>27,2%</b>	<b>11,1%</b>	<b>2,5%</b>	<b>11,1%</b>

## **Пропозиції та побажання, які висловили учасники опитування в ході опитування щодо якості викладання навчальних дисциплін:**

✓ За результатами опитування більшість здобувачів освіти позитивно оцінили рівень викладання навчальних дисциплін, відзначивши його якість, зрозумілість та доступність подання матеріалу. Учасники опитування висловили побажання зберігати високий рівень викладання й надалі, підкреслюючи загальне задоволення освітнім процесом.

✓ Серед актуальних пропозицій здобувачі наголосили на доцільності ширшого впровадження інноваційних та інтерактивних методів навчання, використання сучасних цифрових інструментів, кейсів, практичних завдань і прикладів з реального управлінського середовища. Окрему увагу було приділено необхідності осучаснення підходів до викладання дисциплін з урахуванням актуальних тенденцій у сфері менеджменту.

✓ Також учасники опитування висловили побажання оптимізувати обсяг паперової документації, надаючи перевагу електронним форматам взаємодії та навчальних матеріалів. Значна частина здобувачів зазначила, що освітній матеріал викладається чітко, логічно та доступно, і додаткових зауважень не має.

✓ На завершення здобувачі освіти висловили побажання подальшого розвитку, професійних успіхів і натхнення викладачам та студентам, а також руху освітнього процесу в напрямі сучасності, практичності та інноваційності.