

**ЗВІТ**  
**ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ**  
**«Якість викладання дисциплін**  
**очима студентів»**

**ОПП «ЕКОНОМІКА ТА УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ»**

**ЗДОБУВАЧІ ОСВІТИ ДРУГОГО (МАГІСТЕРСЬКОГО)**  
**РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ**  
**1 РІК НАВЧАННЯ**

Одним із елементів концепції студентоцентрованого навчання є використання у системі внутрішнього моніторингу якості освітнього середовища інструментів зворотного зв'язку для врахування думки та побажань здобувачів вищої освіти щодо якості організації освітнього процесу та викладання навчальних дисциплін.

Важливим інструментом, який використовується для внесення пропозицій здобувачами вищої освіти, щодозaproвадження можливих позитивних змін в освітній процес та оцінки якості освітніх послуг є анонімне опитування.

Одеським інститутом ПрАТ «ВНЗ «МАУП» у травні 2024 року було проведено анонімне онлайн опитування серед здобувачів освіти освітнього рівня «Магістр» спеціальності 053 Менеджмент з використанням сервісу Google Forms.

В розроблених анкетах здобувачі за запитаннями мали змогу оцінювати якість викладання навчальних дисциплін, які вони вивчали у 2 семестрі.

Оцінювання здобувачами здійснювалося за 5 бальною шкалою рівня задоволеності.

Рівень задоволеності здобувачів:

5 – дуже високий;

4 – високий;

3 – посередній;

2 – задовільний;

1 – незначний.

Отримана інформація дозволяє визначити рівень якості викладання навчальних дисциплін на думку студентів та дає можливість враховувати їх ідеї стосовно навчальних та організаційних питань.

В опитуванні взяли участь 19 студентів (13 - денна ф.н.; 6 – заочна ф.н.), тобто 86% від загальної кількості здобувачів 1 року навчання за ОПП «Економіка та управління бізнесом» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Управління інтелектуальною власністю"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>53,1%</b>	<b>28,4%</b>	<b>12,3%</b>	<b>1,2%</b>	<b>4,9%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>50,6%</b>	<b>25,9%</b>	<b>9,9%</b>	<b>3,7%</b>	<b>9,9%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>42,0%</b>	<b>25,9%</b>	<b>12,3%</b>	<b>2,5%</b>	<b>17,3%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>45,7%</b>	<b>33,3%</b>	<b>12,3%</b>	<b>0,0%</b>	<b>8,6%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>59,3%</b>	<b>27,2%</b>	<b>8,6%</b>	<b>0,0%</b>	<b>4,9%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>59,3%</b>	<b>27,2%</b>	<b>7,4%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,7%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>59,3%</b>	<b>28,4%</b>	<b>7,4%</b>	<b>1,2%</b>	<b>3,7%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>58,0%</b>	<b>24,7%</b>	<b>11,1%</b>	<b>1,2%</b>	<b>4,9%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>54,3%</b>	<b>29,6%</b>	<b>7,4%</b>	<b>1,2%</b>	<b>7,4%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>54,3%</b>	<b>32,1%</b>	<b>6,2%</b>	<b>3,7%</b>	<b>3,7%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>48,1%</b>	<b>27,2%</b>	<b>11,1%</b>	<b>2,5%</b>	<b>11,1%</b>

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Управління бізнесом"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>40,5%</b>	<b>37,1%</b>	<b>19,0%</b>	<b>2,6%</b>	<b>0,9%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>31,9%</b>	<b>31,0%</b>	<b>19,0%</b>	<b>9,5%</b>	<b>8,6%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>43,1%</b>	<b>31,0%</b>	<b>16,4%</b>	<b>5,2%</b>	<b>4,3%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>37,1%</b>	<b>32,8%</b>	<b>17,2%</b>	<b>6,9%</b>	<b>6,0%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>47,4%</b>	<b>32,8%</b>	<b>12,9%</b>	<b>6,0%</b>	<b>0,9%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>42,2%</b>	<b>31,9%</b>	<b>18,1%</b>	<b>6,0%</b>	<b>1,7%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>40,5%</b>	<b>31,0%</b>	<b>14,7%</b>	<b>7,8%</b>	<b>6,0%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>36,2%</b>	<b>38,8%</b>	<b>16,4%</b>	<b>6,0%</b>	<b>2,6%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>49,1%</b>	<b>36,2%</b>	<b>9,5%</b>	<b>2,6%</b>	<b>2,6%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>34,5%</b>	<b>30,2%</b>	<b>22,4%</b>	<b>8,6%</b>	<b>4,3%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>44,0%</b>	<b>32,8%</b>	<b>12,1%</b>	<b>6,0%</b>	<b>5,2%</b>

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Фінансовий менеджмент"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>37,9%</b>	<b>31,0%</b>	<b>21,6%</b>	<b>1,7%</b>	<b>7,8%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>28,4%</b>	<b>40,5%</b>	<b>19,8%</b>	<b>2,6%</b>	<b>8,6%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>31,0%</b>	<b>35,3%</b>	<b>19,8%</b>	<b>5,2%</b>	<b>8,6%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>27,6%</b>	<b>37,9%</b>	<b>21,6%</b>	<b>4,3%</b>	<b>8,6%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>40,5%</b>	<b>35,3%</b>	<b>16,4%</b>	<b>1,7%</b>	<b>6,0%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>34,5%</b>	<b>38,8%</b>	<b>13,8%</b>	<b>6,0%</b>	<b>6,9%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>39,7%</b>	<b>36,2%</b>	<b>13,8%</b>	<b>2,6%</b>	<b>7,8%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>31,0%</b>	<b>41,4%</b>	<b>16,4%</b>	<b>5,2%</b>	<b>6,0%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>44,0%</b>	<b>36,2%</b>	<b>8,6%</b>	<b>1,7%</b>	<b>9,5%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>26,7%</b>	<b>41,4%</b>	<b>16,4%</b>	<b>6,9%</b>	<b>8,6%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>25,0%</b>	<b>26,7%</b>	<b>19,8%</b>	<b>7,8%</b>	<b>20,7%</b>

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Корпоративна соціальна відповідальність бізнесу"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	60,3%	24,1%	7,8%	0,9%	6,9%
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	56,9%	24,1%	10,3%	1,7%	6,9%
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	56,0%	27,6%	6,9%	1,7%	7,8%
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	54,3%	27,6%	8,6%	1,7%	7,8%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	53,4%	29,3%	6,9%	2,6%	7,8%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	56,0%	24,1%	9,5%	1,7%	8,6%
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	60,3%	20,7%	9,5%	2,6%	6,9%
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	56,9%	26,7%	8,6%	1,7%	6,0%
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	56,0%	25,9%	9,5%	1,7%	6,9%
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	61,2%	24,1%	4,3%	3,4%	6,9%
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	67,2%	22,4%	6,9%	0,0%	3,4%

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Сучасна політика ціноутворення"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	51,7%	34,5%	8,6%	2,6%	2,6%
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	49,1%	34,5%	12,1%	1,7%	2,6%
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	50,0%	26,7%	14,7%	5,2%	3,4%
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	49,1%	32,8%	13,8%	1,7%	2,6%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	55,2%	31,9%	7,8%	3,4%	1,7%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	56,9%	28,4%	6,9%	5,2%	2,6%
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	57,8%	30,2%	6,0%	4,3%	1,7%
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	55,2%	30,2%	9,5%	2,6%	2,6%
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	50,0%	31,9%	12,1%	4,3%	1,7%
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	53,4%	31,0%	8,6%	5,2%	1,7%
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	51,7%	33,6%	10,3%	3,4%	0,9%

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Антикризове управління"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>41,4%</b>	<b>36,2%</b>	<b>12,9%</b>	<b>5,2%</b>	<b>4,3%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>37,9%</b>	<b>33,6%</b>	<b>16,4%</b>	<b>6,9%</b>	<b>5,2%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>31,9%</b>	<b>35,3%</b>	<b>18,1%</b>	<b>8,6%</b>	<b>6,0%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>37,1%</b>	<b>38,8%</b>	<b>13,8%</b>	<b>5,2%</b>	<b>5,2%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>51,7%</b>	<b>33,6%</b>	<b>8,6%</b>	<b>2,6%</b>	<b>3,4%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>43,1%</b>	<b>35,3%</b>	<b>11,2%</b>	<b>5,2%</b>	<b>5,2%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>46,6%</b>	<b>32,8%</b>	<b>11,2%</b>	<b>3,4%</b>	<b>6,0%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>44,0%</b>	<b>33,6%</b>	<b>12,9%</b>	<b>4,3%</b>	<b>5,2%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>49,1%</b>	<b>28,4%</b>	<b>12,1%</b>	<b>5,2%</b>	<b>5,2%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>44,0%</b>	<b>36,2%</b>	<b>9,5%</b>	<b>5,2%</b>	<b>5,2%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>54,3%</b>	<b>30,2%</b>	<b>11,2%</b>	<b>2,6%</b>	<b>1,7%</b>

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Управління фінансовими ризиками"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>55,2%</b>	<b>32,8%</b>	<b>9,5%</b>	<b>2,6%</b>	<b>0,0%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>44,8%</b>	<b>32,8%</b>	<b>12,9%</b>	<b>6,0%</b>	<b>3,4%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>45,7%</b>	<b>34,5%</b>	<b>12,1%</b>	<b>5,2%</b>	<b>2,6%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>45,7%</b>	<b>36,2%</b>	<b>10,3%</b>	<b>5,2%</b>	<b>2,6%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>51,7%</b>	<b>36,2%</b>	<b>8,6%</b>	<b>3,4%</b>	<b>0,0%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>47,4%</b>	<b>38,8%</b>	<b>11,2%</b>	<b>1,7%</b>	<b>0,9%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>53,4%</b>	<b>32,8%</b>	<b>9,5%</b>	<b>2,6%</b>	<b>1,7%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>56,9%</b>	<b>31,9%</b>	<b>9,5%</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,7%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>57,8%</b>	<b>33,6%</b>	<b>6,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>42,2%</b>	<b>38,8%</b>	<b>13,8%</b>	<b>0,9%</b>	<b>4,3%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>38,8%</b>	<b>31,0%</b>	<b>16,4%</b>	<b>7,8%</b>	<b>6,0%</b>

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни  
"Страховий менеджмент"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	<b>57,8%</b>	<b>34,5%</b>	<b>6,0%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	<b>53,4%</b>	<b>32,8%</b>	<b>7,8%</b>	<b>2,6%</b>	<b>3,4%</b>
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	<b>56,9%</b>	<b>31,9%</b>	<b>7,8%</b>	<b>1,7%</b>	<b>1,7%</b>
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	<b>53,4%</b>	<b>37,1%</b>	<b>6,9%</b>	<b>1,7%</b>	<b>0,9%</b>
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	<b>59,5%</b>	<b>31,0%</b>	<b>6,9%</b>	<b>2,6%</b>	<b>0,0%</b>
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	<b>60,3%</b>	<b>30,2%</b>	<b>6,9%</b>	<b>2,6%</b>	<b>0,0%</b>
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	<b>58,6%</b>	<b>32,8%</b>	<b>6,0%</b>	<b>1,7%</b>	<b>0,9%</b>
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	<b>57,8%</b>	<b>34,5%</b>	<b>6,0%</b>	<b>1,7%</b>	<b>0,0%</b>
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	<b>56,9%</b>	<b>34,5%</b>	<b>6,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	<b>53,4%</b>	<b>37,1%</b>	<b>7,8%</b>	<b>1,7%</b>	<b>0,0%</b>
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	<b>50,0%</b>	<b>38,8%</b>	<b>9,5%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>

## **Пропозиції та побажання, які висловили учасники опитування в ході опитування щодо якості викладання навчальних дисциплін:**

- ✓ Зробити акцент на практику, пошук демонстративного матеріалу - відео, фотографій;
- ✓ Продовжувати на такому ж високому рівні і надалі;
- ✓ Змінити розклад занять;
- ✓ Все добре з якістю освіти;
- ✓ Проводити тренінги, і більше практики;
- ✓ Збільшити кількість відеоматеріалів для полегшення вивчення нових тем.
- ✓ На даний час мені подобається, очне навчання краще ніж онлайн;
- ✓ Освіта в умовах воєнного стану є дуже нестабільною, але викладачі роблять все можливе аби донести знання до студентів, тож таких важливих побажань чи пропозицій у мене немає. Всім бажаю міцних нервів та мирного неба над головою.

*Результати анкетування дали можливість визначити оцінку здобувачами якості освітньої програми, оцінку якості викладання навчальних дисциплін та задоволеності практичним навчанням, оцінку здобувачами рівня забезпечення академічної свободи, оцінку здобувачами проінформованості про вимоги академічної доброчесності.*

*Результати анкетування разом з відгуками, пропозиціями будуть розглянуті на засіданнях робочої (проектної) груп з метою оновлення ОПП «Економіка та управління бізнесом».*