

ЗВІТ
ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ
«Якість викладання дисциплін
очима студентів»

ОПП «ЕКОНОМІКА ТА УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ»

ЗДОБУВАЧІ ОСВІТИ ДРУГОГО (МАГІСТЕРСЬКОГО)
РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ
1 РІК НАВЧАННЯ

Одним із елементів концепції студентоцентрованого навчання є використання у системі внутрішнього моніторингу якості освітнього середовища інструментів зворотного зв'язку для врахування думки та побажань здобувачів вищої освіти щодо якості організації освітнього процесу та викладання навчальних дисциплін.

Важливим інструментом, який використовується для внесення пропозицій здобувачами вищої освіти, щодозaproвадження можливих позитивних змін в освітній процес та оцінки якості освітніх послуг є анонімне опитування.

Одеським інститутом ПрАТ «ВНЗ «МАУП» у травні 2025 року було проведено анонімне онлайн опитування серед здобувачів освіти освітнього рівня «Магістр» спеціальності 053 Менеджмент з використанням сервісу Google Forms.

В розроблених анкетах здобувачі за запитаннями мали змогу оцінювати якість викладання навчальних дисциплін, які вони вивчали у 2 семестрі.

Оцінювання здобувачами здійснювалося за 5 бальною шкалою рівня задоволеності.

Рівень задоволеності здобувачів:

5 – дуже високий;

4 – високий;

3 – посередній;

2 – задовільний;

1 – незначний.

Отримана інформація дозволяє визначити рівень якості викладання навчальних дисциплін на думку студентів та дає можливість враховувати їх ідеї стосовно навчальних та організаційних питань.

В опитуванні взяли участь 18 студентів (9 - денна ф.н.; 9– заочна ф.н.), тобто 94,7 % від загальної кількості здобувачів 1 року навчання за ОПП «Економіка та управління бізнесом» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Управління інтелектуальною власністю"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	53,1%	28,4%	12,3%	1,2%	4,9%
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	50,6%	25,9%	9,9%	3,7%	9,9%
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	42,0%	25,9%	12,3%	2,5%	17,3%
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	45,7%	33,3%	12,3%	0,0%	8,6%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	59,3%	27,2%	8,6%	0,0%	4,9%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	59,3%	27,2%	7,4%	2,5%	3,7%
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	59,3%	28,4%	7,4%	1,2%	3,7%
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	58,0%	24,7%	11,1%	1,2%	4,9%
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	54,3%	29,6%	7,4%	1,2%	7,4%
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	54,3%	32,1%	6,2%	3,7%	3,7%
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	48,1%	27,2%	11,1%	2,5%	11,1%

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Управління бізнесом"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	40,5%	37,1%	19,0%	2,6%	0,9%
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	31,9%	31,0%	19,0%	9,5%	8,6%
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	43,1%	31,0%	16,4%	5,2%	4,3%
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	37,1%	32,8%	17,2%	6,9%	6,0%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	47,4%	32,8%	12,9%	6,0%	0,9%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	42,2%	31,9%	18,1%	6,0%	1,7%
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	40,5%	31,0%	14,7%	7,8%	6,0%
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	36,2%	38,8%	16,4%	6,0%	2,6%
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	49,1%	36,2%	9,5%	2,6%	2,6%
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	34,5%	30,2%	22,4%	8,6%	4,3%
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	44,0%	32,8%	12,1%	6,0%	5,2%

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Фінансовий менеджмент"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	37,9%	31,0%	21,6%	1,7%	7,8%
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	28,4%	40,5%	19,8%	2,6%	8,6%
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	31,0%	35,3%	19,8%	5,2%	8,6%
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	27,6%	37,9%	21,6%	4,3%	8,6%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	40,5%	35,3%	16,4%	1,7%	6,0%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	34,5%	38,8%	13,8%	6,0%	6,9%
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	39,7%	36,2%	13,8%	2,6%	7,8%
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	31,0%	41,4%	16,4%	5,2%	6,0%
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	44,0%	36,2%	8,6%	1,7%	9,5%
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	26,7%	41,4%	16,4%	6,9%	8,6%
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	25,0%	26,7%	19,8%	7,8%	20,7%

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Корпоративна соціальна відповідальність бізнесу"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	60,3%	24,1%	7,8%	0,9%	6,9%
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	56,9%	24,1%	10,3%	1,7%	6,9%
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	56,0%	27,6%	6,9%	1,7%	7,8%
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	54,3%	27,6%	8,6%	1,7%	7,8%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	53,4%	29,3%	6,9%	2,6%	7,8%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	56,0%	24,1%	9,5%	1,7%	8,6%
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	60,3%	20,7%	9,5%	2,6%	6,9%
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	56,9%	26,7%	8,6%	1,7%	6,0%
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	56,0%	25,9%	9,5%	1,7%	6,9%
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	61,2%	24,1%	4,3%	3,4%	6,9%
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	67,2%	22,4%	6,9%	0,0%	3,4%

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Сучасна політика ціноутворення"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	51,7%	34,5%	8,6%	2,6%	2,6%
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	49,1%	34,5%	12,1%	1,7%	2,6%
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	50,0%	26,7%	14,7%	5,2%	3,4%
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	49,1%	32,8%	13,8%	1,7%	2,6%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	55,2%	31,9%	7,8%	3,4%	1,7%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	56,9%	28,4%	6,9%	5,2%	2,6%
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	57,8%	30,2%	6,0%	4,3%	1,7%
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	55,2%	30,2%	9,5%	2,6%	2,6%
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	50,0%	31,9%	12,1%	4,3%	1,7%
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	53,4%	31,0%	8,6%	5,2%	1,7%
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	51,7%	33,6%	10,3%	3,4%	0,9%

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Антикризове управління"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	41,4%	36,2%	12,9%	5,2%	4,3%
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	37,9%	33,6%	16,4%	6,9%	5,2%
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	31,9%	35,3%	18,1%	8,6%	6,0%
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	37,1%	38,8%	13,8%	5,2%	5,2%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	51,7%	33,6%	8,6%	2,6%	3,4%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	43,1%	35,3%	11,2%	5,2%	5,2%
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	46,6%	32,8%	11,2%	3,4%	6,0%
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	44,0%	33,6%	12,9%	4,3%	5,2%
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	49,1%	28,4%	12,1%	5,2%	5,2%
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	44,0%	36,2%	9,5%	5,2%	5,2%
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	54,3%	30,2%	11,2%	2,6%	1,7%

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Управління фінансовими ризиками"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	55,2%	32,8%	9,5%	2,6%	0,0%
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	44,8%	32,8%	12,9%	6,0%	3,4%
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	45,7%	34,5%	12,1%	5,2%	2,6%
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	45,7%	36,2%	10,3%	5,2%	2,6%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	51,7%	36,2%	8,6%	3,4%	0,0%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	47,4%	38,8%	11,2%	1,7%	0,9%
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	53,4%	32,8%	9,5%	2,6%	1,7%
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	56,9%	31,9%	9,5%	0,0%	1,7%
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	57,8%	33,6%	6,9%	0,9%	0,9%
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	42,2%	38,8%	13,8%	0,9%	4,3%
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	38,8%	31,0%	16,4%	7,8%	6,0%

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Страховий менеджмент"**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Проінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	57,8%	34,5%	6,0%	0,9%	0,9%
Актуальність та повнота лекційних матеріалів	53,4%	32,8%	7,8%	2,6%	3,4%
Частота використання здобувачами освіти запропонованого кафедрою методичного забезпечення для підготовки до практичних, семінарських занять	56,9%	31,9%	7,8%	1,7%	1,7%
Інформативність навчальних матеріалів, запропонованих кафедрою, для виконання самостійної роботи	53,4%	37,1%	6,9%	1,7%	0,9%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	59,5%	31,0%	6,9%	2,6%	0,0%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	60,3%	30,2%	6,9%	2,6%	0,0%
Конструктивність взаємодії викладача зі студентами, доброзичливість і такт по відношенню до студентів	58,6%	32,8%	6,0%	1,7%	0,9%
Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень	57,8%	34,5%	6,0%	1,7%	0,0%
Вчасність відображення результатів Ваших навчальних досягнень	56,9%	34,5%	6,9%	0,9%	0,9%
Ваша задоволеність вивченою навчальною дисципліною в цілому	53,4%	37,1%	7,8%	1,7%	0,0%
Корисність курсу для Вашої майбутньої професійної діяльності та/або саморозвитку	50,0%	38,8%	9,5%	0,9%	0,9%

Пропозиції та побажання, які висловили учасники опитування в ході опитування щодо якості викладання навчальних дисциплін:

- ✓ Посилити практичну складову навчання, зокрема шляхом активнішого використання наочних матеріалів (відео-, фотоматеріалів).
- ✓ Зберігати наявний високий рівень якості викладання й надалі.
- ✓ Переглянути та оптимізувати розклад навчальних занять.
- ✓ Загальний рівень якості освіти оцінюється як належний.
- ✓ Запроваджувати тренінгові форми роботи та збільшити обсяг практичних занять.
- ✓ Розширити використання відеоматеріалів для полегшення опанування нових тем.
- ✓ Більшість здобувачів відзначає переваги очної форми навчання порівняно з дистанційною.
- ✓ Незважаючи на складні умови воєнного стану та певну нестабільність освітнього процесу, викладачі докладають максимальних зусиль для якісного забезпечення навчання, у зв'язку з чим суттєвих зауважень або пропозицій не висловлено.

Результати анкетування дали змогу визначити рівень оцінювання здобувачами якості освітньої програми, якості викладання навчальних дисциплін, ступінь задоволеності практичним навчанням, рівень забезпечення академічної свободи, а також поінформованість здобувачів щодо вимог академічної доброчесності.

Узагальнені результати опитування разом із отриманими відгуками та пропозиціями буде розглянуто на засіданнях робочої (проектної) групи з метою оновлення освітньо-професійної програми «Економіка та управління бізнесом».